



AME

Levando mais saúde para o cidadão

Prêmio CONIP de Excelência

Categoria: Administração Pública Eficiente e Eficaz - Aplicações Voltadas para o Cidadão

Junho 2009

*Soluções em tecnologia da informação e
comunicações para a Administração Pública*

PROCERGS



SECRETARIA DA FAZENDA

A PROCERGS

MISSÃO

Apoiar e implementar soluções em tecnologia da informação e comunicações eficientes e inovadoras para a Administração Pública do Estado do RS.

- 36 anos de experiência
- Atende 100% dos órgãos do Estado
- Governo RS totalmente interligado:
2500 redes locais privadas na Rede RS
- Acima de 700 serviços de Governo Eletrônico (e-Gov)
- Mais de 1 bilhão de acessos realizados por ano

O Cenário

Dois Sistemas:

- Sistema A atendia Farmácia de Porto Alegre - FME
- Sistema B atendia as 19 Coordenadorias Regionais de Saúde - CRS

Problemas:

- Sem integração entre as Coordenadorias Regionais
- Sem condições de evoluir
- Dados incompletos
- Sem informações gerenciais
- Processo não obedecia processos clínicos
- Recibos incompletos para APAC
- Pacientes cadastrados em dois locais

O Objetivo

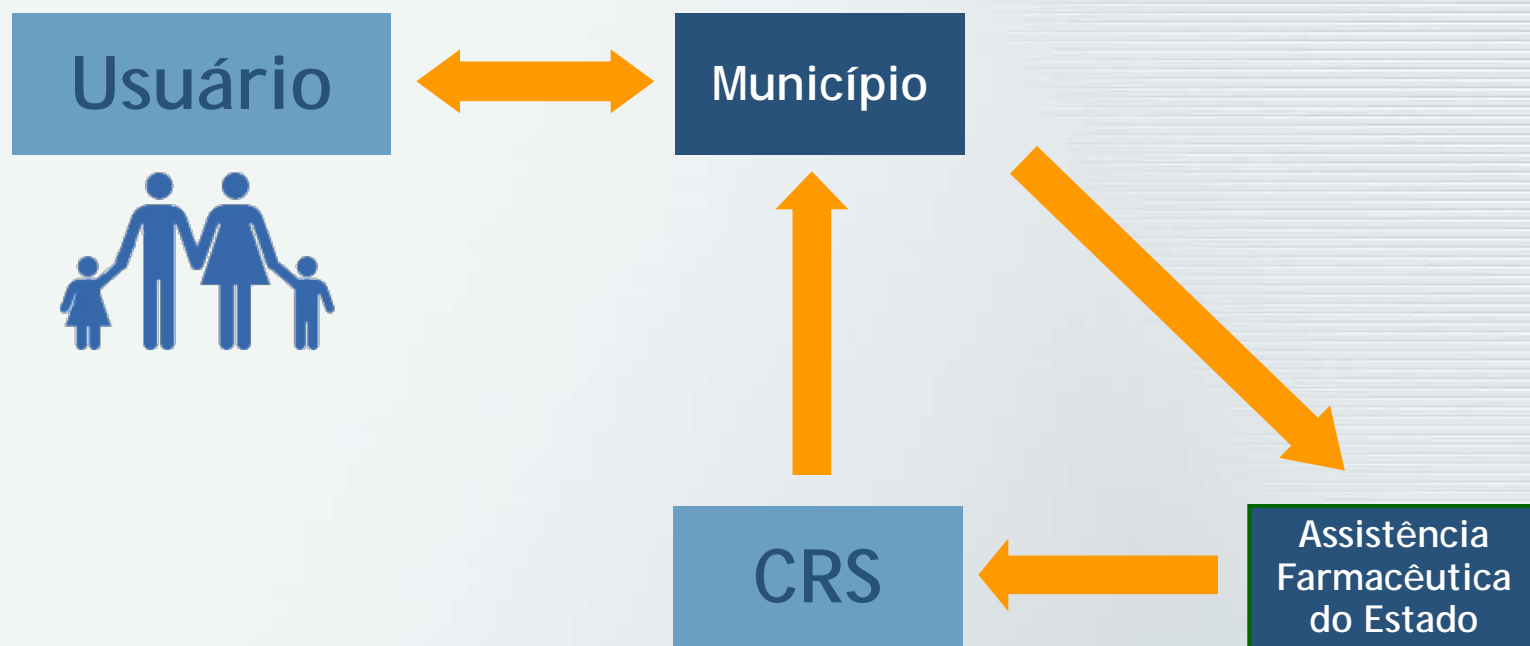
- A Secretaria da Saúde, como gestora dos recursos de saúde do Estado, necessita de uma visão consolidada destas informações, para acompanhar e apoiar ações de natureza administrativa para maximizar o ressarcimento a que o Estado tem direito
- Usar o conceito de governo eletrônico para gerar a eficiência, efetividade e inovação para uso da Secretaria Estadual de Saúde
- Beneficiar o maior número de pacientes gaúchos com esta ação do governo, com a estratégia da descentralização.

Os Desafios

O projeto foi formatado a fim de atender grandes desafios, sendo os principais:

- Reduzir o tempo para o 1º atendimento
- Reduzir o tempo do paciente na fila da farmácia
- Eliminar os deslocamentos para as farmácias nas cidades polo
- Qualificar o banco de dados de Pacientes, Médicos e Tratamentos
- Treinar os servidores das Secretarias Municipais de Saúde para atender os pacientes, observando as determinações
- Eliminar a digitação da APAC no sistema do Ministério da Saúde

Fluxograma de Solicitação de Medicamentos



Fluxograma de Distribuição de Medicamentos



Surge o Projeto AME

Escopo

O Modelo de Assistência Farmacêutica deve estar fundamentada:

- Na descentralização da gestão
- Na promoção do uso racional dos medicamentos
- Na otimização e na eficácia do sistema de distribuição no setor público
- No desenvolvimento de iniciativas que possibilitem a redução nos preços dos produtos

Documenta nº 3 - www.conass.org.br / Conselho Nacional de Secretários de Saúde

Fonte CONASS

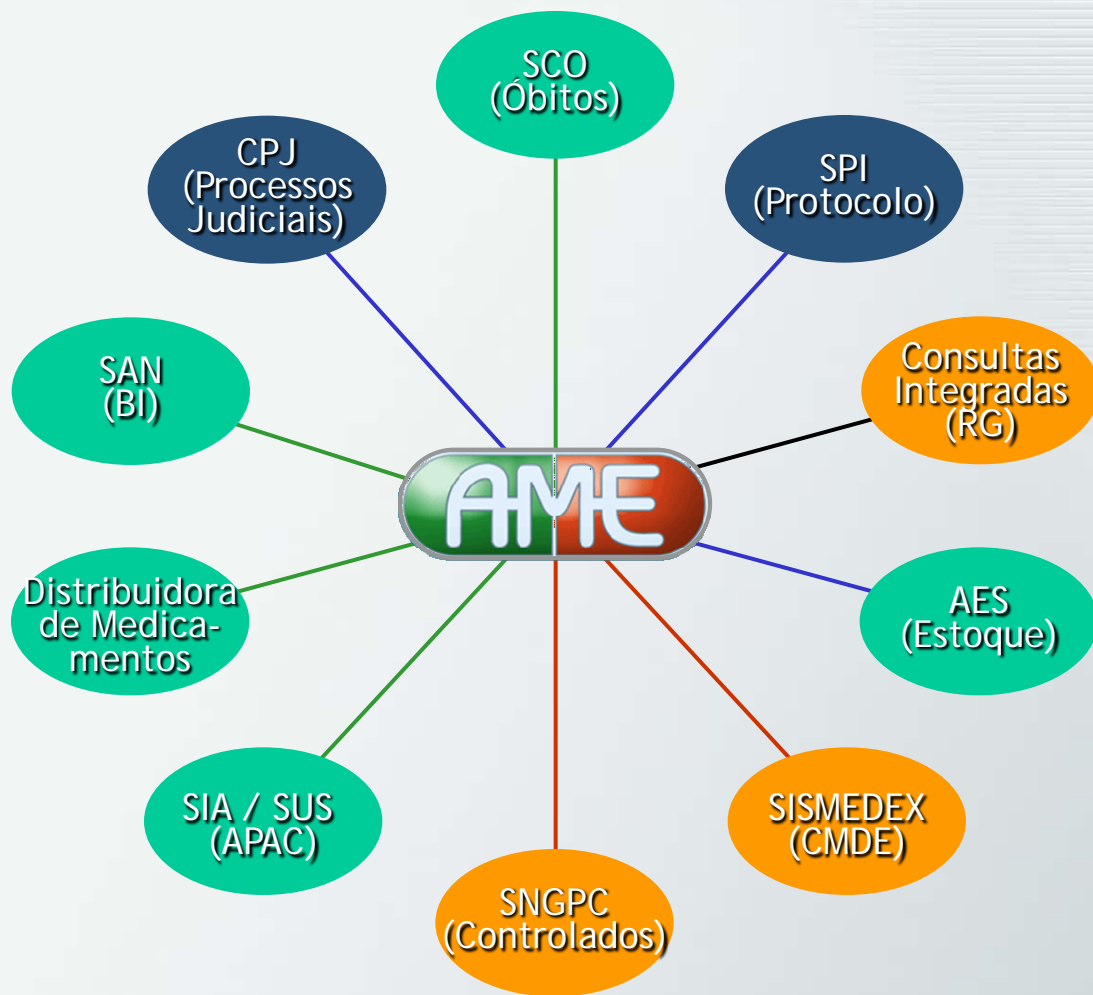
Funções do Sistema

- O sistema AME tem por objetivo tornar disponível para a Secretaria da Saúde - SES, Coordenadorias Regionais da Saúde - CRSs e Secretarias Municipais de Saúde, funções que:
 - auxiliem o atendimento do cidadão (usuário de medicamentos especiais e excepcionais)
 - proporcionem um efetivo controle e agilização sobre os medicamentos estocados
 - otimizem o trabalho dos funcionários envolvidos no processo.

Público-Alvo

- Pacientes, Gestor da Assistência Farmacêutica, Farmacêuticos e Médicos
- Coordenadorias Regionais de Saúde, Centros de Referência, e Centros de monitoração e aplicação de medicamentos injetáveis
- 496 Municípios
- 1.120 Operadores do sistema

Integrações



Implantado ■
Em Andamento ■
Aguardando Requisitos ■

Equipe

- A equipe da PROCERGS contou com profissionais das áreas de:
 - Desenvolvimento de Sistemas
 - Administração de Dados
 - Suporte Técnico
- Pela Secretaria da Saúde, participaram:
 - a Coordenação de Política da Assistência Farmacêutica (CPAF)
 - a Farmácia de Medicamentos Especiais (FME) e
 - representantes das Coordenadorias Regionais de Saúde (CRS).

Equipe/Processos TI



Benefícios

- Distribuição de medicamentos excepcionais à população gaúcha
- Aumento do valor de ressarcimento mensal realizado pelo Ministério da Saúde
- Controle dos estoques de medicamentos das farmácias municipais
- Fornece melhor previsão da necessidade de medicamentos
- Atende as Portarias do Ministério da Saúde, que tratam do tema
- Promove a qualidade da saúde da população
- Regionaliza a prestação de serviços de saúde à população
- Tem auditoria on-line
- Gera informações estatísticas de Medicamentos X Doenças X Pacientes X Regiões

Informações Gerenciais

- Além do processo de gestão automatizada do envio das informações eletrônicas, também é realizada a auditoria de cada conteúdo enviado, através de um conjunto de relatórios gerenciais on-line, de forma que a Secretaria da Saúde possa realizar um acompanhamento diário dos tratamentos, das dispensações realizadas e do estoque disponível para tal

Resultados

- Pacientes atendidos cresceu de 70 mil para 120 mil.
- Valor de ressarcimento do Ministério da Saúde cresceu 69%
- Implantação de novos procedimentos que agregam confiabilidade às informações do Paciente, do medicamento prescrito, do médico prescritor e do registro da dispensação
- Informações Gerenciais sobre a dispensação de medicamentos
- Geração automática de Informações sobre as dispensações de medicamentos
- Integração com sistemas do Ministério da Saúde
- Integração com sistemas do Estado do RS

Resultados

- Ganho de qualidade no processo, simplificando a coleta dos dados
- Município passou a ter acesso a dados operacionais e gerenciais dos seus pacientes
- Redução no tempo de atendimento nas farmácias
- Confiabilidade na projeção da necessidade de compras
- Eliminação do trabalho de processamento da APAC nas CRS
- Eliminação da digitação da APAC no sistema SIA/SUS
- Redução de demandas judiciais

Arquitetura Tecnológica

Para uma solução deste porte e complexidade, foram utilizadas um vasto conjunto de tecnologias, de forma a aproveitar os custos e curva de aprendizado já adquirida e dominada pela PROCERGS

- Servidor WEB Apache
- Servidor de Aplicação BEA WEBLOGIC,
- Linguagem Java J2EE
- Banco de Dados ORACLE

Informações Relevantes

- **Facilidade de Acesso**

Trata-se de um sistema com interface Web, fácil de usar, disponível para as 510 unidades dispensadoras, através de URL específica (ame.procergs.com.br)

- **Qualidade da Informação**

As informações sobre pacientes, tratamentos, medicamentos, dispensações e estoques estão disponíveis online no sistema, permitindo uma acurada gestão dos processos envolvidos

Informações Relevantes

Integração de Funções

- As farmácias dos 496 municípios do estado atendem diretamente os pacientes, para dispensação dos medicamentos
- As 19 coordenadorias de Saúde realizam a gestão do programa, dentro de sua área de atuação
- A CPAF (Coordenadoria de Política de Assistência Farmacêutica), faz a gestão geral do programa
- A PGE e Ministério Público acompanham o cumprimento das ações judiciais diretamente no sistema AME.

Informações Relevantes

- **Segurança e Privacidade**

A CPAF faz a gestão global das permissões de acesso para cada operador, que possui identificação e senha específica. O operador apenas enxerga as transações para as quais está autorizado e tem acesso aos dados dos pacientes de sua região (alçada funcional e geográfica)

- **Modernização dos Serviços Governamentais**

As Coordenadorias de saúde e a administração central fazem a gestão do processo diariamente, com vistas a maximizar os resultados obtidos

Números Atuais (junho/2009)

■ Pacientes:	218.557
■ Pacientes Ativos:	119.317
■ Pacientes Judiciais:	21.811
■ Pacientes Transplantados:	4.352
■ Pacientes Novos/ mês:	2.472
■ Tratamentos Ativos:	189.013
■ Medicamentos:	3.163
■ Operadores do Sistema:	1.120

Muito Obrigado.

*Soluções em tecnologia da informação e
comunicações para a Administração Pública*



SECRETARIA DA FAZENDA