GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO
TRABALHANDO POR VOCÊ
Secretaria de Gestão Pública
gati

CONIP 2009
PAINEL – Inovação e Gestão do Conhecimento

Gestão do Conhecimento e Inovação no Governo de São Paulo
10 Inovações Radicais

José Antônio Carlos
jcarlos@sp.gov.br
www.igovsp.net

Inovação

85% das inovações observadas desde os primeiros vestígios de vida na terra, há 4 bilhões de anos, deram-se nos últimos 200 anos.

Mais que isto, neste período de 200 anos, a maioria das inovações concentram-se nas décadas mais recentes.

Temos indícios bastante fortes para dizer, portanto, que estamos entrando na era da inovação continuada.

Inovação

Implementação de um produto, processo, método de marketing ou **método organizacional** novo ou significativamente melhorado, nas práticas de negócios, na **organização do local de trabalho** ou nas relações externas.

Manual de Oslo – Versão 3 de 2005
OCDE, EUROSTAT, FINEP

Inovação

A inovação pode ocorrer em qualquer setor da economia, incluindo **serviços governamentais** .

A inovação é também importante para o **setor público**.

Manual de Oslo – Versão 3 de 2005
OCDE, EUROSTAT, FINEP

Inovação em Gestão Pública

Incremental – Pequenas ações cumulativas para melhoria do governo

Radical – Fruto do uso de novas tecnologias e do conhecimento científico no setor público. Remodelam uma atividade

Disruptiva – Revolucionam a economia, a sociedade e o ecossistema

Fonte: Fronteiras da Inovação – Professor Guilherme Ary Plonski

Atendendo mais diretamente a encomenda

10 Inovações Radicais

Em Gestão Pública

No Governo de São Paulo

Período 1995 à 2009

GCI como Método

Quadro não exaustivo

CONIP 2009

SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA

GOVERNO DE SÃO PAULO

Nonaka

Takeuchi

Gurteen

Stewart

Prusak

Terra

Morin

Senge

Wenger

Pierre Lévy

Davenport

Plonski

Snowden

Sveiby

Cavalcanti

Capacitação
GovernoEmRede
Web2.0
ComunidadeDePrática
Cidadania
PessoasIntersetorialidade
InclusãoSocialTransparência
Colaboração

TAGs

1
INTERSETORIALIDADE

SEI: Sistema Estratégico de Informações

Mostrou que romper caixinhas é o caminho

1996

Resgatou o poder de pensar do Estado

Incubadora da maioria das inovações do GSP

2
CIDADANIA

PoupaTempo

Ensinou para a burocracia que cidadão não é número

http://www.poupatempo.sp.gov.br/

1997

14 postos fixos

E-poupatempo

0800

Ponto.sp

99% de aprovação

3
PESSOAS

Prêmio Mario Covas

Estímulo para quem, de fato, toca o governo, os zés

http://www.premiomariocovas.sp.gov.br

2004

5 Edições

62 Prêmios

4
TRANSPARÊNCIA

Sistema de Compras Governamentais

Um brinde a dignidade

http://www.pregao.sp.gov.br/

2000

8 Bilhões/ano

BEC

E-Negócios Pub.

Pregão

5
GOVERNO EM REDE

Cidadão. SP

O governo enxergado pelo lado de quem usa

http://www.cidadao.sp.gov.br/

2005

1800 t. de serv.

1 ml. acessos/mês

2° site de governo

6
INCLUSÃO SOCIAL

Acessa São Paulo

A lan-house da cidadania

http://www.acessasp.sp.gov.br/

2000

498 Postos

80 em Implantação

1,67 ml. pessoas cadastradas

38 ml. pessoas atendidas

7
COMUNIDADE DE PRÁTICA

Comunidade dos Amarelinhos

E-learning do século XXI

2004

10 mil pessoas

1825 unidades de compra

8
CAPACITAÇÃO

PDG - Programa de Desenv. Gerencial

Governo que aprende

2004

10 mil gestores treinados

GCI na Agenda

9
COLABORAÇÃO

Gestão de Terceirizados

Finalmente, o rabo parou de abanar o cachorro

http://www.cadterc.sp.gov.br/

1995

17 cadernos

17 bilhões de economia

29% a menos

10
FERRAMENTAS SOCIAIS

Política de GC e Inovação em Governo

A cauda longa de São Paulo

http://www.igovsp.net/

2009

Dec. 53963
21/01/09

Ferramentas Soc.

Comunidade

Igov Brasil

Por fim, a era da inovação continuada sugere que uma inovação, já agora disruptiva, está chegando ao setor público...

GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO
TRABALHANDO POR VOCÊ
Secretaria de Gestão Pública
gati

Muito Obrigado.

José Antônio Carlos
jcarlos@sp.gov.br
www.igovsp.net