



## **PAINEL**

# **Uma Avaliação dos Avanços e Tropeços do Governo Eletrônico no Brasil**

**Joaquim Costa**

**Presidente Executivo ABEP**

**Diretor Presidente da ATI-PE**

# **GOVERNO ELETRÔNICO**

(portal de governo eletrônico do Governo Federal)

**Utilização das TIC para democratizar o acesso à informação,  
ampliar discussões e dinamizar a prestação de serviços públicos**

**Transparência**

**Agilidade**

**Redução de custos**

**Qualidade do atendimento**

# São três frentes fundamentais:

## **Junto ao cidadão**

Poupa tempo, Detran

## **Na melhoria da sua própria gestão interna**

Sala de situação, automação de processos

## **Na integração com parceiros e fornecedores**

Pregão eletrônico

## **Desafios**

→ Portais do Cidadão

→ GRP

→ Avanço na Lei 8.666

# TIC DOMICÍLIOS e USUÁRIOS 2008

Centro de Estudos sobre as TICs – Cetic.br  
setembro / novembro 2008

## Serviços de Governo Eletrônico Utilizados

Serviço	%
Consultar o CPF	54
Fazer inscrição em concursos públicos	40
Buscar informações sobre empregos	40
Buscar informações sobre serviços públicos de educação	38
Fazer Declaração de Imposto de Renda	34
Buscar informações sobre como emitir documentos (RG, CPF etc.)	32
Emitir documentos (certificados, atestados, comprovantes etc.)	23
Buscar Informações sobre direitos do trabalhador	23
Obter informações sobre impostos e taxas	23
Buscar informações sobre direito do consumidor	21
Buscar informações sobre serviços públicos de saúde	20
Consultar pontos na carteira de habilitação e multas	20
Fazer pagamento de IPVA, multas, licenciamento de veículos	20
Fazer matrículas em escolas ou instituições de ensino	20

## Atividades Desenvolvidas na Internet Interação com Autoridades Públicas

Atividade	%
Não acessou serviços de governo eletrônico nos últimos três meses	57
Acessar informações sobre serviços e/ou órgãos públicos	39
Enviar e-mails ou formulários oficiais preenchidos para órgãos públicos	11
Emitir vias para pagamentos e taxas	11
Fazer o download de documentos oficiais	11
Fazer denúncias	3

## DESTAQUES DA PESQUISA 2008

- Enquanto os domicílios com computador cresceram em média 18% nos últimos quatro anos, os domicílios com acesso à Internet cresceram 16%.
- Na área rural, a importância das lanhouses no processo de inclusão digital mostrou-se ainda maior do que na área urbana. A utilização desses centros permaneceu estável entre 2007 e 2008.
- O acesso ao telefone celular é um dos principais vetores de inclusão da população brasileira ao uso de TIC, tendo em vista que o uso já atinge 70% da população urbana.

### Desafio

→ Utilização do telefone celular para prestação de serviços

# PESQUISA FGV/EAESP 2008

- 50 milhões de computadores
- Em 2012, 100 milhões (1 para cada 2 habitantes)
- Conexão cara e/ou de baixa qualidade

## Desafio

→ Democratizar o acesso à internet

# Certificação Digital

- Permite a identificação do cidadão remotamente
- Permite enviar documentos assinados digitalmente

Há poucos serviços porque existem poucos certificados  
ou  
há poucos certificados porque existem poucos serviços?

## Desafio

➔Disponibilizar serviços ao cidadão com utilização de certificados digitais

## Case

➤SERC – Sistema Estadual de Registro Civil

- Reuniões dos Presidentes
- Reuniões dos Diretores Técnicos
- Reuniões dos Diretores Administrativo-Financeiros
- SECOP

## Desafios

- Ampliar a integração entre suas associadas, incluindo gestores e técnicos
- Ampliar a integração com o Governo Federal e outras esferas de governo

**OBRIGADO!**

Joaquim.Costa@ati.pe.gov.br

abep@abep.sp.gov.br