

CONIP 2009

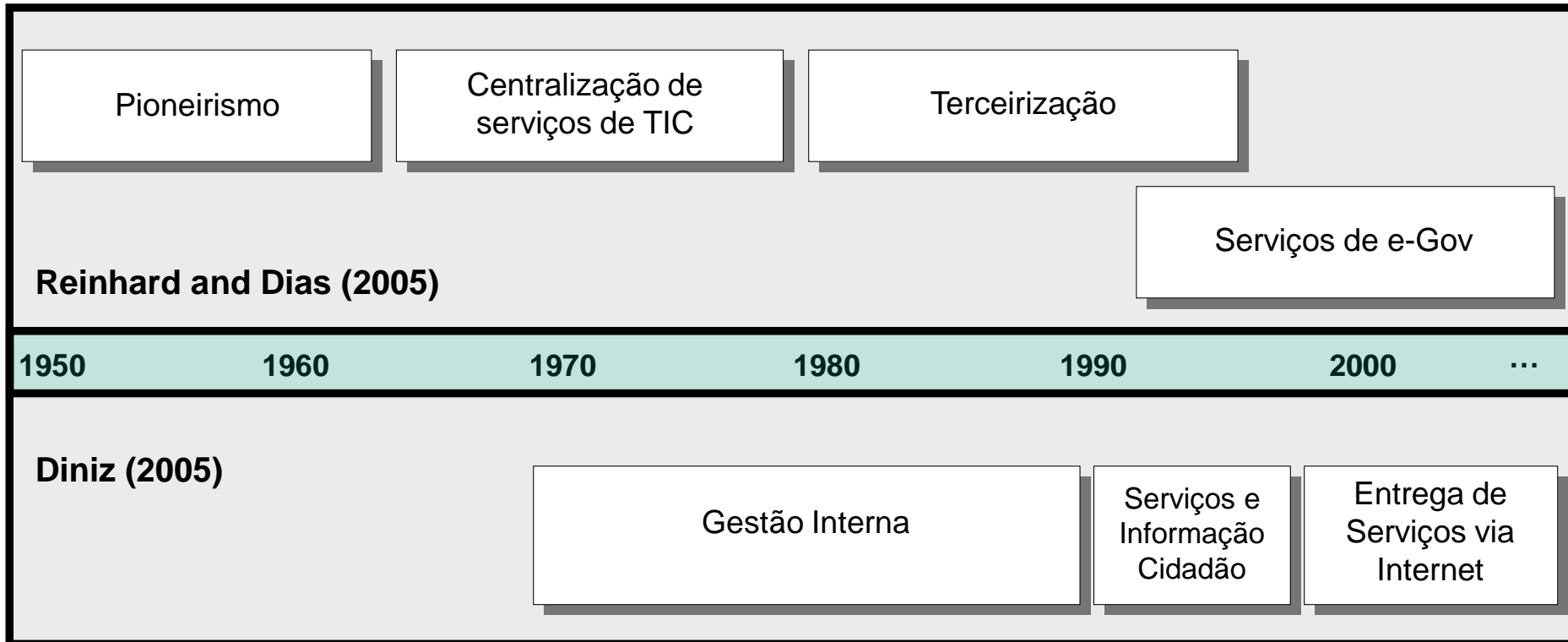
**Painel: Uma Avaliação dos Avanços e Tropeços
do Governo Eletrônico no Brasil**

Alexandre F. Barbosa – Gerente CETIC.br / NIC.br

Joaquim Costa – Presidente ABEP

João Batista F. de Oliveira – Diretor de e-Gov SLTI/MPOG

PERSPECTIVA HISTÓRICA DO E-GOV NO BRASIL



□ Fases da evolução do uso das TICs no Setor Público no Brasil:

- Gestão interna da Administração Pública
- Pouco foco no cidadão

COMPUTADOR E INTERNET

Uso: Total Brasil

Percentual sobre o total da população

Total Brasil

Brasil chega a marca de 60 milhões de usuários de computador e 54 milhões de usuários de Internet.

Utilizou computador nos últimos 3 meses

60.034.000

38

55.394.000

41

4.640.000

18

Utilizou Internet nos últimos 3 meses

53.915.000

34

50.198.000

38

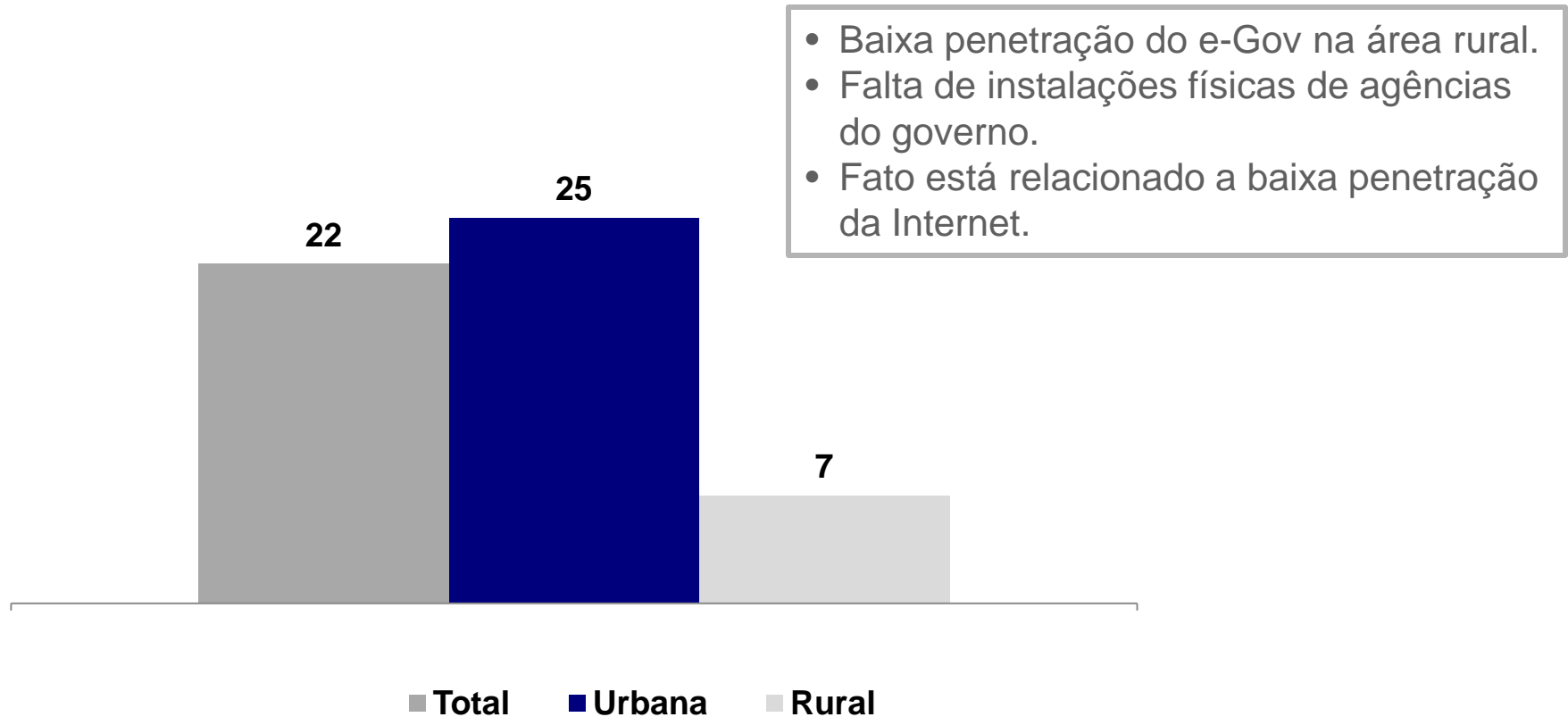
3.717.000

15

■ Total ■ Urbano ■ Rural

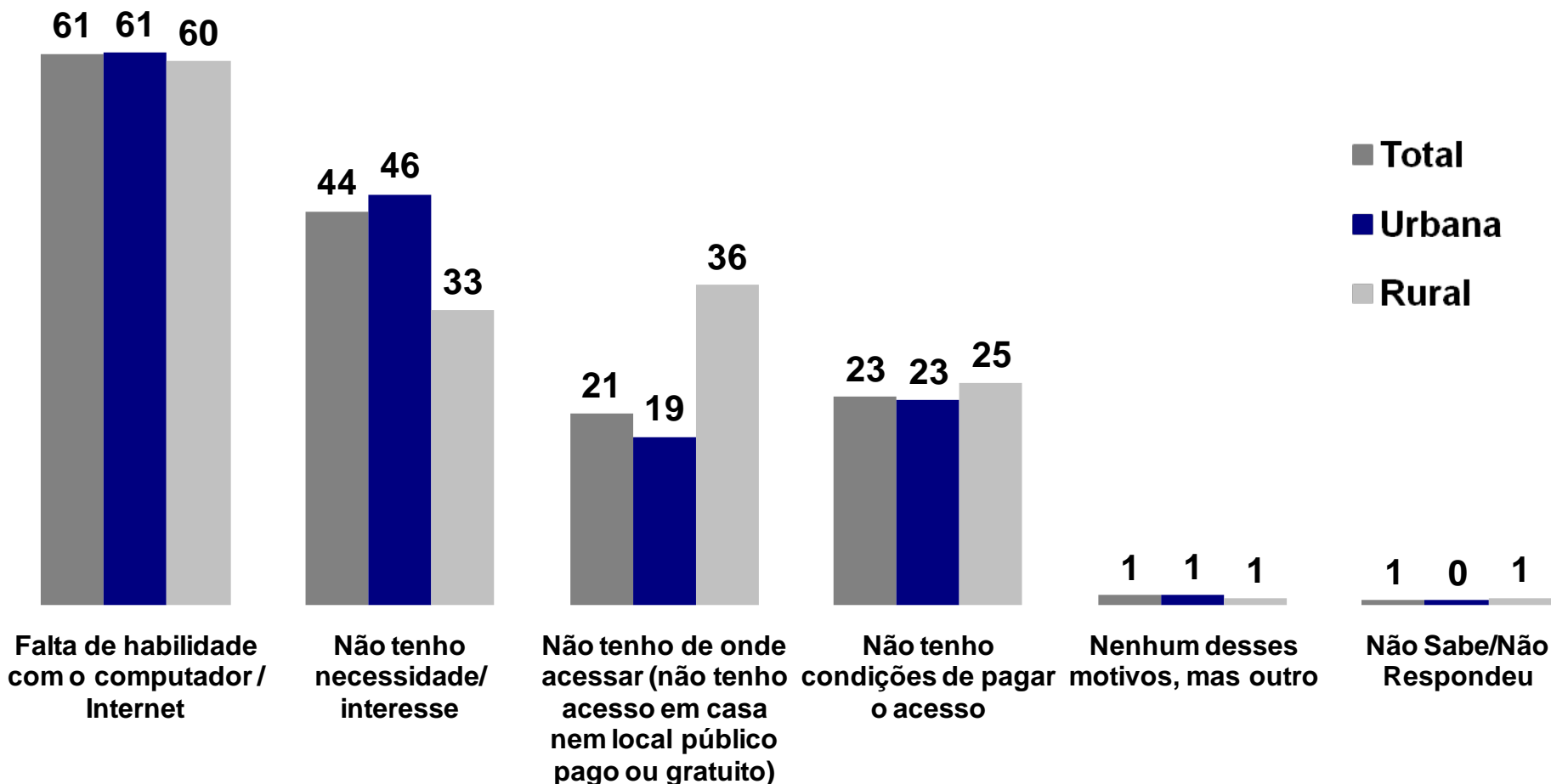
PROPORÇÃO DE INDIVÍDUOS QUE UTILIZARAM GOVERNO ELETRÔNICO NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Percentual sobre o total da população com 16 anos ou mais



MOTIVOS PELOS QUAIS NUNCA UTILIZOU A INTERNET

Percentual sobre o total de pessoas que nunca acessaram a Internet



CETIC.br :: Usuários :: TIC DOMICÍLIOS e USUÁRIOS 2008 - Windows Internet Explorer

http://www.cetic.br/usuarios/tic/2008/rel-gov-05.htm

Google Search

Indicadores

- TIC Domicílios
- TIC Empresas
- IBGE PNAD 2005
- Painel IBOPE
- Domínios
- Hosts
- Segurança
- Internet no mundo

Palestras

Publicações

Links

Contato

setembro / novembro 2008

Governo Eletrônico

Anterior Início Próximo

Veja os r

G5 - MOTIVOS PARA NÃO UTILIZAR GOVERNO ELETRÔNICO

Percentual sobre o total de pessoas que não usam serviços de governo eletrônico, mas utilizaram Internet!

Percentual (%)	Prefiro fazer o contato pessoalmente	Preocupação com proteção e segurança dos meus dados	Usar a Internet para contato com a administração pública é muito complicado	Os serviços que eu preciso são difíceis de encontrar	Os serviços que eu preciso não estão disponíveis na Internet	O custo de acesso é muito caro	Difícilmente recebo retorno (resposta) às minhas solicitações	Os serviços que eu preciso estão disponíveis na Internet, mas não é possível completar a transação
TOTAL ÁREA URBANA	53	20	17	13	10	9	5	3
REGIÕES DO PAÍS	SUDESTE	53	22	15	11	9	8	5
	NORDESTE	55	18	17	15	7	7	3
	SUL	45	15	17	21	18	10	12
	NORTE	55	15	24	4	6	12	3
	CENTRO-OESTE	65	23	25	7	4	16	1
SEXO	Masculino	54	18	17	14	9	8	4
	Feminino	52	22	17	12	10	9	6
GRAU DE INSTRUÇÃO	Analfabeto/ Educação infantil	59	18	20	18	5	14	4
	Fundamental	49	16	17	14	10	8	5
	Médio	53	19	18	13	9	9	5
FAIXA ETÁRIA	Superior	58	30	12	10	11	9	7
	De 16 a 24 anos	47	20	17	13	9	10	5
	De 25 a 34 anos	58	15	17	15	10	7	6
	De 35 a 44 anos	59	23	16	10	9	12	3

Done

Internet | Protected Mode: On

100%

Windows Liv... CETIC.br :: U... CONIP_2009 ... 1CEG2007 E... 2 Windows... O perfil do in... Skype™ - ale... PT 00:53

AVANÇOS E TROPEÇOS

**Aspectos
Políticos****Aspectos
Institucionais****Aspectos
Técnicos****Atores
Sociais**

- Liderança política: Transição de governo
- Coordenação intraburocrática: Ações integradas de coordenação
- Dificuldade de articulação com a sociedade: Comunicação deficiente e parcerias tímidas
- Falta de recursos: Prioridade
- Programas de inclusão digital
- Custo do computador e do acesso à Internet
- Falta de habilidade
- Complexidade dos serviços públicos eletrônicos
- Falta de confiança
- Falta de disponibilidade de infra-estrutura

**Apropriação
dos
benefícios do
e-gov**

CONIP 2009

**Painel: Uma Avaliação dos Avanços e Tropeços
do Governo Eletrônico no Brasil**

Alexandre F. Barbosa – Gerente CETIC.br / NIC.br

Joaquim Costa – Presidente ABEP

João Batista F. de Oliveira – Diretor de e-Gov SLTI/MPOG